**Акция «Пеней нет — да будет свет!»**



**Уважаемые клиенты!**

ПАО «ТНС ЭНЕРГО НН» запускает акцию для клиентов, в рамках которой спишет должникам всю сумму пеней, кроме пеней, начисленных по решению суда.

## Условия акции

Для того чтобы принять участие в акции «Пеней нет — да будет свет!», необходимо до 30 июля 2021 года:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Оплатить задолженность за электроэнергию полностью (кроме суммы пеней).** | 1. **Оплатить счет за июнь 2021 года.** |

Всем клиентам, выполнившим условия акции, «ТНС энерго НН» спишет 100% пеней за просроченные платежи, независимо от суммы.

## Как узнать размер задолженности?

## Узнать размер задолженности и пени вы можете:

* на сайте [nn.tns-e.ru](https://nn.tns-e.ru/) в разделе [«Узнать задолженность»](https://nn.tns-e.ru/population/ls-info/);
* по номеру горячей линии 8 (831) 233-09-70, а для граждан, проживающих в сельских населённых пунктах, работает дополнительный номер Единого контактного центра 8 (800) 301-09-70
* в Центре обслуживания клиентов.

Напомним, что согласно российскому законодательству, оплата потребленной электроэнергии производится до 10-го числа месяца, следующего за расчетным. Именно эта дата является определяющей для начисления пеней в случае просрочки платежа. Если клиент не оплачивает счет за электроэнергию больше месяца, то ему начисляются пени. Для физических лиц с 31-го дня просрочки платежа размер пени составляет 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ, а с 91-го дня — 1/130 ставки рефинансирования ЦБ РФ.