*Уважаемые жители Нижегородской области!*

*В связи с неблагополучной эпидемиологической обстановкой, рекомендуем Вам оплату за жилищно – коммунальные услуги производить дистанционным способом, с помощью онлайн сервисов.*

*Рассмотрим несколько таких способов.*

Важно! Для того что бы производить оплату с помощью онлайн сервисов

необходимо наличие: компьютера (ноутбука), смартфона, банковской карты.

**1. портал Госуслуги - gosuslugi.ru.**

Как оплатить:

**Зарегистрироваться на портале**

- перейдите на портал Госуслуг

- приготовьте документы (паспорт и снилс), мобильный телефон

- регистрация (заполнить стартовую форму, указав имя, фамилию, номер

мобильного телефона и адрес электронной почты)

- подтверждение личности сотрудниками портала: в случае если цель

регистрации исключительно оплата услуг ЖКХ, то необходимость

подтверждения личности отсутствует, если Вы планируете пользоваться полным

пакетом услуг портала необходимо получить подтверждение заказным письмом,

визитом на почту, а также если Вы являетесь клиентами банков: одного из

банков: Сбербанк**,** Тинькофф или Почта Банк**,** подтвержденную учетную запись

без необходимости очного посещения отделения банка или Центра

обслуживания.

**Регистрация пройдена – вход в личный кабинет**

**Оплата услуг ЖКХ**

-выбрать категорию Услуги (квартира, строительство, земля)

- оплата ЖКХ: выбор поставщика услуг по месту нахождения / тип услуги /

ввод кода плательщика или номер, указанный в квитанции / ввод суммы

платежа / выбор способа оплаты (банк клиентом которого Вы являетесь) / ввод

реквизитов карты

**2. Онлайн сервисы поставщиков услуг**

**расчетных центров**

Как оплатить:

**Вход на официальный сайт поставщика услуг,**

например: АО «Нижегородский Водоканал» - **vodokanal-nn.ru,**

ПАО «ТНС Энерго НН» - **nn.tns-e.ru**,

АО «Теплоэнерго» - **teploenergo-nn.ru**, ООО «Центр СБК» - **bcnn.ru**,

МОЙ Дом ЖКХ – **мобильное приложение**, ЕРКЦ - **erkc-dzr.ru.**

**ИЛИ установить мобильное приложение на смартфон, с помощью**

**программs play market, app store**

**Зарегистрироваться (создать личный кабинет) на сайте**

- ввести персональные данные (номер телефона, электронную почту),

согласие на обработку персональных данных.

**Регистрация пройдена – вход в личный кабинет**

**Оплата услуг ЖКХ**

- выбрать категорию услуги (оплата)

- ввод кода плательщика или номер, указанный в квитанции / ввод суммы

платежа / выбор способа оплаты (банк клиентом которого Вы являетесь) /

ввод реквизитов карты

Кроме того, создание личного кабинета позволяет Вам дистанционно

заказывать и получать квитанции, выписки из лицевых счетов, передавать

показания индивидуальных приборов учета, задать вопрос, отслеживать новости

или иную информацию.

**3. Онлайн сервисы банков на официальных**

**сайтах или мобильное приложение.**

Как оплатить:

**Вход на официальный сайт банка,**

(Например, Сбербанк - **sberbank.ru,** Тинькофф банк - **tinkoff.ru**, ВТБ -**vtb.ru**)

**ИЛИ установить мобильное приложение на смартфон, с помощью**

**программs play market, app store:**

**Зарегистрироваться (создать личный кабинет) на сайте**

- ввести номер карты подтвердить данные через сообщение на

телефон

**Регистрация пройдена – вход в личный кабинет**

**Оплата услуг ЖКХ**

**(для этого необходима карта банка)**

-выбрать категорию оплата услуг ЖКХ: выбор поставщика услуг / тип

услуги / ввод суммы платежа;

- или оплата по QR (штрих-коду), зайдите в мобильное приложение

отсканируйте QR код (штрих-код) введите сумму (если необходимо)

и подтвердите оплату

Взимание комиссии зависит от банка, оказывающего

услуги по оплате, а также от поставщика услуги, в ряде случае при оплате через

сайт поставщика комиссия не взимается.

**Если у Вас отсутствует банковская карта**, Вам необходимо

обратиться в любой банк (если Вы являетесь получателем пенсии в банк, клиентом

которого Вы являетесь) для урегулирования вопроса и оформления карты.

**Если у потребителя нет банковской карты и нет доступа к**

**интернету,** в данном случае возможно обратиться в отделение Почты России и

оформить заявку на вызов сотрудника почты для оплаты жилищно – коммунальных

услуг (например, в день получения пенсии) в данном случае карта не нужна

(необходимы реквизиты для оплаты).

Этот сервис ничем не отличается от оплаты услуг в почтовых отделениях:

приём платежей происходит в режиме реального времени и в подтверждение оплаты

клиент получает кассовый чек.

В случае вопросов Вы также можете получить консультацию по

дистанционной оплате позвонив в управляющие и ресурсоснабжающие

организации, расчетно – биллинговые организации по телефонам, указанным на

квитанциях, операторам технической поддержки на сайте Госуслуги и сайтах

Банков.

Кроме того, пояснения могут дать и сотрудники Государственной жилищной

инспекции Нижегородской области по телефону горячей линии: 8 (831) 430–79–19\_\_